

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Снятие контрольных показаний приборов учета

**Круг заявителей:** владелец энергопринимающего устройства.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «АЭС».

**Результат оказания услуги (процесса):** акт контрольного снятия показаний.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** согласно плану-графику, но не чаще 1 раза в месяц.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	План-график контрольного снятия показаний приборов учета электроэнергии	План-график составляется в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства.	План-график	До 25 числа текущего месяца на следующий месяц	п.169 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
2	Снятие контрольных показаний приборов учета электроэнергии	Оформление акта контрольного снятия показаний. Контрольное снятие показаний у потребителей-граждан оформляется маршрутным листом, форма которого предусмотрена договором оказания услуг по передаче электроэнергии.	Акт снятия контрольных показаний, маршрутный лист	Согласно плана-графика, но не чаще 1 раза в месяц	п.171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
3	Направление документов	Передача гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии акта контрольного снятия показаний, маршрутных листов.	Сопроводительное письмо	В течение 3 рабочих дней после составления акта	п.171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений:

*исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе)* Вы можете получить в Отделе ТЭЭ и АИИСКУЭ МУП «АЭС» (тел. (3902) 29-90-90, 29-25-25, 29-25-29) либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25);

*жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации*, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «АЭС» по тел./факсу (3902) 22-31-18, по электронной почте на [mail@mpaes.ru](mailto:mail@mpaes.ru) либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25;

*органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации, являются:*

Управление коммунального хозяйства и транспорта Администрации г. Абакана (655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 10.; [infotdel@inbox.ru](mailto:infotdel@inbox.ru), тел./факс: (3902) 22-55-01)

Государственный комитет по тарифам Республики Хакасия (655019, г. Абакан, ул. Ленина, 67 а/я 728.; [rek@r-19.ru](mailto:rek@r-19.ru), тел./факс: (3902) 22-63-44).