

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей: Потребитель, собственник энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «АЭС».

Результат оказания услуги (процесса): Снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения.

Общий срок оказания услуги (процесса):

1. Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра в течение 5 рабочих дней со дня получения заявления от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) или от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).
2. Снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения осуществляется в согласованные дату и время.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявления потребителем	<p>Намерение осуществить демонтаж прибора учета в целях его замены, ремонта или поверки.</p> <p>Процесс осуществляется на основании заявления потребителя, в котором должны быть указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • реквизиты заявителя; • место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства); • номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником); • контактные данные, включая номер телефона; • предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления. <p>Способ подачи: заявление подается в письменном виде на бумажном носителе в МУП «АЭС», по почте</p>	Заявление	В день поступления в МУП «АЭС»	п. 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра	<p>Вариант 1. Согласование предложенных в заявке даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.</p> <p>Вариант 2. Согласование с собственником энергопринимающих устройств иных дат и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем в случае невозможности исполнения работ в срок, предложенный в заявке.</p> <p>Примечание. В случае если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем, то собственник энергопринимающих устройств самостоятельно снимает показания прибора</p>	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявления от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) или от гарантирующего	п. 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

		учета, планируемого к демонтажу, и направляет их в адрес лиц, которым была подана заявка, способом, позволяющим подтвердить факт получения. Снятые и переданные собственником энергопринимающих устройств показания прибора учета используются при определении объема потребления электрической энергии по состоянию на дату, когда такие показания были сняты.		поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	
3	Снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения	Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и схемы его подключения на дату проведения указанных действий фиксируются работником МУП «АЭС» в акте проверки, который должен быть подписан работником МУП «АЭС», собственником энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) в случае его участия. МУП «АЭС» передает лицам, подписавшим акт проверки, по одному экземпляру такого акта.	Акт проверки	Снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения осуществляется в согласованные дату и время	п. 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

Контактная информация для направления обращений:

исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе) Вы можете получить в Отделе ТЭЭ и АИИСКУЭ МУП «АЭС» (тел. (3902) 29-90-90, 29-25-25, 29-25-29 либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25);

жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «АЭС» по тел./факсу (3902) 22-31-18, по электронной почте на mail@mpaes.ru либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25;

органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации, являются:

Управление коммунального хозяйства и транспорта Администрации г. Абакана (655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 10,; infotdel@inbox.ru, тел./факс: (3902) 22-55-01)

Государственный комитет по тарифам Республики Хакасия (655019, г. Абакан, ул. Ленина 67 а/я 728,; rek@r-19.ru, тел./факс: (3902) 22-63-44).