

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «АЭС».

Результат оказания услуги (процесса): составление акта о введении ограничения режима потребления.

Общий срок оказания услуги (процесса): Ограничение вводится в сроки, установленные в договоре, на основании которого осуществляется продажа электрической энергии (мощности) и (или) оказание услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств такого потребителя, но не более 13 дней с момента получения заявления для потребителей юр. лиц и 33 дней с момента получения заявления для граждан-потребителей.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Введение ограничения	Выполнение комплекса технических мероприятий по отключению питающего кабеля (линии), посредством которой подключены электроустановки потребителя к сетям МУП «АЭС» на границе раздела балансовой и эксплуатационной ответственности сторон.	Выполнение действий	В сроки, установленные в договоре, на основании которого осуществляется продажа электрической энергии (мощности) и (или) оказание услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств такого потребителя, но не более 13 дней с момента получения заявления для потребителей юр. лиц и 33 дней с момента получения заявления для граждан-потребителей	п. 29 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. ПП РФ №442 от 04.05.2012 п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. ПП РФ №354 от 06.05.2011
2	Составление акта	Составление акта о введении ограничения режима потребления с указанием: а) вида ограничения режима потребления (полное); б) даты и времени вводимого ограничения режима потребления; в) наименования потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления; г) адреса, по которому производится ограничение режима потребления; д) технических мероприятий на объектах электросетевого хозяйства МУП «АЭС», посредством которых реализовано введение ограничения режима потребления; е) номера и показаний приборов учета на дату введения ограничения режима потребления.	Оформление документа на бумажном носителе	В дату осуществления введения ограничения режима потребления	п. 12 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. ПП РФ № 442 от 04.05.2012

Контактная информация для направления обращений:

исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе) Вы можете получить в Отделе ТЭЭ и АИИСКУЭ МУП «АЭС» (тел. (3902) 29-90-90, 29-25-25, 29-25-29) либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25);

жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «АЭС» по тел./факсу (3902) 22-31-18, по электронной почте на mail@mpaes.ru либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25;

органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации, являются:

Управление коммунального хозяйства и транспорта Администрации г. Абакана (655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 10,; infotdel@inbox.ru, тел./факс: (3902) 22-55-01)

Государственный комитет по тарифам Республики Хакасия (655019, г. Абакан, ул. Ленина, 67 а/я 728,; rek@r-19.ru, тел./факс: (3902) 22-63-44).