

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

**Круг заявителей:** владелец энергопринимающего устройства.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «АЭС».

**Результат оказания услуги (процесса):** Фактические показатели качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 30 дней с момента поступления обращения (жалобы).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Регистрация письменного обращения (жалобы) на несоответствии показателей качества подаваемой электроэнергии	Регистрация поступившего обращения (жалобу) в журнале заявок с указанием: даты/времени поступления обращения (жалобы), адрес/ФИО потребителя, контактных данных.	Оформление документа на бумажном носителе	В течение 1 дня со дня получения обращения (жалобы)	ПП РФ от 04.05.2012 № 442"О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии". ПП РФ от 06.05.2011 № 354"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
2	Проведение испытаний качества электрической энергии в точки присоединения потребителя.	Установка измерительных приборов для регистрации показателей качества подаваемой электроэнергии.	Выполнение действий	В 10-дневный срок с момента поступления обращения (жалобы)	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54149-2010 "Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения" Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
3	Анализ полученных данных	Оформление отчёта. Разработка мероприятий для приведения показателей качества электроэнергии в соответствии с ГОСТ-ом (если отклонения выявлены).	В форме отчёта на бумажном носителе	В 20-дневный срок с момента окончания измерений	
4	Предоставление информации о результатах замеров	Доведения сведений полученных в ходе проведения испытаний.	В форме отчёта на бумажном носителе	Ответ предоставляется в течение 30 дней с момента поступления жалобы	ПП РФ от 04.05.2012 № 442"О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии".

Контактная информация для направления обращений:

*исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе)* Вы можете получить в Отделе ТЭЭ и АИИСКУЭ МУП «АЭС» (тел. (3902) 29-90-90, 29-25-25, 29-25-29) либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25);

*жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «АЭС» по тел./факсу (3902) 22-31-18, по электронной почте на [mail@mpaes.ru](mailto:mail@mpaes.ru) либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25;*

*органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации, являются:*

Управление коммунального хозяйства и транспорта Администрации г. Абакана (655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 10,; [infotdel@inbox.ru](mailto:infotdel@inbox.ru), тел./факс: (3902) 22-55-01)

Государственный комитет по тарифам Республики Хакасия (655019, г. Абакан, ул. Ленина, 67 а/я 728,; [rek@r-19.ru](mailto:rek@r-19.ru), тел./факс: (3902) 22-63-44).